

**VOL**

**CAMBRIOLAGE**

**VANDALISME**

**AGRESSION**

**PROTEL**

Décidez qui est bienvenu chez vous





## Les détecteurs repèrent une anomalie... ..

DETECTION

### Système multi-détection

Les détecteurs captent les tentatives d'intrusion par chocs, ouvertures, volumétrie arrachage, bruits de déplacement, présence physique visible à votre domicile.



### Analyse multicritères

Seuls les mouvements humains sont détectés. Il n'y a pas d'interférences liées à la présence d'animaux



## A l'écoute de vos besoins



### Sécurité de votre domicile

- Vol, vandalisme, cambriolage
- Agression, home jacking
- Détection avant intrusion



### Services sur-mesure

- Appel d'urgence (agression, malaise)
- Code anti home jacking (code spécial secret transmis à l'opérateur)
- Procédures spéciales personnes fragilisées : âgées, malades, en situation de handicap, enfants en bas âge
- Envoi de SMS lorsque vos enfants sont rentrés de l'école



### Télésurveillance des autres alarmes

- Détection d'inondations
- Détection d'incendie
- Détection de monoxyde de carbone
- Détection périmétrique extérieure



### Domotique et sécurité

Des applications vous permettent :

- d'activer et de désactiver votre système, de gérer vos applications domotiques

Télécommande avec bouton SOS





**l'alarme est transmise au Centre de Télésécurité en temps**

**DISSUASION**

### La levée de doute :

L'opérateur analyse les bruits suspects et les images.



### L'interpellation

La personne à l'origine de l'alerte est interpellée.

Après avoir vérifié que ce n'est pas vous, l'opérateur la somme de quitter les lieux.



## Vos services à la carte



### Service de surveillance

- Télésurveillance 24/7
- Levée de doute
- Interpellation
- Déclenchement du fumigène



### Raccordement aux autres systèmes d'alarme

- Inondation, incendie, monoxyde



### Sécurisation du système

- Anti-sabotage
- Anti-brouillage de ligne
- Anti-coupure de ligne
- Transmission sécurisée GSM/GPRS



### Assistance

- Appel des forces de l'ordre
- Déplacement de vigiles
- Gardiennage des locaux en cas d'effraction



### Journal de bord

- Historique des mises en/hors service
- Visualisation des images d'alerte



### Maintenance

- Vérification quotidienne de vos systèmes
- Télégestion et télé-maintenance
- Maintenance préventive
- Visite de conformité



**réel... ... votre domicile est sécurisé.**

## PERSUASION

### La mise en fuite de l'intrus

A partir de cette troisième validation, la sirène retentit et l'opérateur déclenche le nuage opacifiant. Désorienté, l'intrus panique, il cherche à s'enfuir.



## INTERVENTION

### Les procédures d'intervention

- Nos opérateurs préviennent les forces d'intervention concernées par la nature de l'alerte.
- Nous déplaçons une équipe sur place pour valider la nature de l'alerte et en cas d'effraction, nos vigiles sécurisent votre domicile.



**Solutions personnalisées !**

## PROTEL

**vous propose des installations, des bouquets de services et des contrats de maintenance sur-mesure.**

- Avant installation, nous étudions vos besoins, la configuration de votre site et vous présentons le système qui vous convient le mieux.
- Nous vous proposons un abonnement de base minimum auquel vous pouvez ajouter des prestations ou bien des offres packagées (équipement et services de télésurveillance).
- Vous construisez avec nous votre contrat d'entretien.



**Vous avez appuyé sur le bouton “marche”...**

**... Vous ne vous occupez plus de rien !**

# PROTEL

Spécialiste de la télésurveillance,  
de l'intervention, de l'assistance



### **Sécurité : expérience et expertise**

Depuis 23 ans, PROTEL accompagne près de 5 000 sites dans leur besoin de sécurité. Nous concevons des solutions sur-mesure parfaitement adaptées à leurs besoins, à leur situation familiale et professionnelle et à leur environnement.



### **Télésurveillance : organisation technologique**

Notre Centre de Télésécurité est doté des technologies les plus récentes. Il est agréé APSAD P3 (Assemblée Pleinière des Sociétés d'Assurances Dommages) et bénéficie des accréditations nécessaires. Il gère en moyenne 60 000 alarmes par mois dont 800 avec appel des forces de l'ordre et intervention de vigiles.



### **Gestion des alarmes : maîtrise pratique**

Notre Centre Opérationnel de Sécurité regroupe des équipes de professionnels rompus à la gestion des alarmes qui bénéficient de formations continues.

### **Assistance : proximité des services**

Nous disposons d'équipes mobiles identifiables, munies de balises GPS et de téléphones portables. En cas de besoin, ils interviennent sur les lieux afin de confirmer la nature de l'alerte et de sécuriser votre domicile si une effraction se produit.



Une entreprise française, 100 % indépendante

# Bienvenue au sein du club des parrains !

Vous avez des recommandations ? Bénéficiez de notre programme de parrainage et recevez un cadeau parmi notre sélection du moment !

Vous pouvez en faire profiter un proche (amis, famille, voisins, collègues), en France métropolitaine toute l'année. Après l'installation de votre filleul, vous pourrez choisir un cadeau dans notre sélection.

**Pour en savoir plus et parrainer un proche,  
contactez-nous !**



**Protel - 1 Avenue de l'Atlantique, 91940 Les Ulis  
Tél. 09.70.15.66.66 - [www.protel-surveillance.fr](http://www.protel-surveillance.fr)**

Autorisation CNAPS délivrée à CYCLOP SAS - AUT-025-2112-12-17-20130363234  
« L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise  
ou aux personnes qui en bénéficient »